

Käyttöoppaan päivitettyt tiedot

Lue nämä päivitettyt tiedot ja säilytä niitä oppaiden kanssa. Tietojen sisältö:

- Kuulokeliitännän käyttö
- Tietokoneeseen liittyvien ongelmien testaaminen käyttämällä pikatukea
- Avun saaminen järjestelmäasiantuntijalta käyttämällä pikatukea
- Muistikorttien käyttö
- Ohjatun ohjelmiston korjaustoiminnon käyttö
- Tarkka kopio -toiminnon käyttö RecordNow!-ohjelmassa

Kuulokeliitännän käyttö

Joissakin järjestelmissä kuulokeliitäntä on tietokoneen etupuoella. Liitä kuulokkeet tietokoneen liittimeen, jossa on kuulokkeiden kuva.



Tietokoneeseen liittyvien ongelmien testaaminen käyttämällä pikatukea

(Vain joissakin malleissa)

Tietokoneessa olevien testien avulla voidaan määrittää mahdollisia tietokoneeseen liittyviä ongelmia.

Tietokoneeseen liittyvien ongelmien testaaminen:

- 1 Napsauta tehtäväpalkin **Käynnistä**-painiketta ja valitse **Ohje ja tuki**.
- 2 Napsauta kohtaa **HP Pavilion PC:n ohje**.
- 3 Napsauta **Tietokonetta ja sen ylläpitoa koskevia tietoja** ja napsauta sitten **Tietokoneen testit**.

Avun saaminen järjestelmäasiantuntijalta käyttämällä pikatukea

(Vain joissakin malleissa)

- 1 Napsauta tehtäväpalkin **Käynnistä**-painiketta ja valitse **Ohje ja tuki**.
- 2 Napsauta **Ota yhteys asiakastukeen**.

3 Napsauta **Pyydä apua**.

4 Lähetä ongelman kuvaus noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita. Tietokoneen on oltava kytkettynä Internetiin, jotta ongelman kuvaus voidaan lähettää.

Muistikorttien käyttö

Tietokoneessa saattaa olla laajennettu muistikortinlukija, joka voi olla 8-in-1- tai 9-in-1-mallinen tietokoneen mallin mukaan. Käyttöoppaassa kuvattujen muistikorttien lisäksi laajennetut mallit saattavat tukea myös seuraavia muistikortteja:

- Memory Stick® (MS-PRO) — muistikortti. Kortti voidaan asettaa neljällä korttipaikalla varustetun lukijan oikeaan ala-aukkoon yläpuoli ylöspäin. Muistikorttia voidaan käyttää myös 2-korttisen lukijan alapaikassa siten, että se asetetaan ylösalaisin (kullanväriset liittinnastat ylöspäin).
- xD media. Kortti voidaan asettaa neljällä korttipaikalla varustetun lukijan vasempaan yläaukkoon yläpuoli ylöspäin. Muistikorttia voidaan käyttää myös 2-korttisen lukijan alapaikassa yläpuoli ylöspäin.

Ohjatun ohjelmiston korjaustoiminnon käyttö

Jos tietokoneessa on ohjelmisto-ongelmia, ne voidaan ehkä korjata käyttämällä Ohjattua ohjelmiston korjaustoimintoa.

Ohjattu ohjelmiston korjaustoiminto opastaa käyttäjää valitsemaan ja käynnistämään oikean työkalun, jolla korjataan:

- ohjelmia, jotka ovat lakanneet toimimasta
- tulostimia ja muita oheislaitteita, jotka eivät enää toimi kunnolla tietokoneen kanssa
- virheellistä tietokoneen toimintaa.

Tietokoneessa on useita ohjelmistotyökaluja, joilla voidaan korjata ohjelmisto-ongelmia tai palauttaa sovellusohjelmia, jotka on vahingossa poistettu tai jotka ovat vahingoittuneet. Käytettävissä ovat seuraavat työkalut:

- Microsoft® System Restore. Palauttaa järjestelmän *palautuspisteeseen*, jossa järjestelmä toimi oikein, hävittämättä viimeksi tehtyjä töitä.
- Ohjelman ja ohjaimen uudelleenasetus. Asentaa uudelleen ohjelman tai laiteohjaimen, joka on alunperin ollut valmiiksi asennettuna tietokoneessa.
- Järjestelmän uudelleenasetus. Järjestelmän täydellinen uudelleenasetus, joka käyttää uudelleenasetusosiota, jossa on tallennettuna kuva alkuperäisestä ohjelmistosta.



VAROITUS: HP PC Järjestelmän uudelleenasetus -ohjelmaa käytetään vain viimeisenä keinona, koska se tuhoaa kaiken tiedon tai ohjelmat, jotka on asennettu laitteen ostamisen jälkeen.

HUOMAUTUS: On suositeltavaa ottaa varmistuskopiot tietokoneessa olevista tiedostoista ennen kuin Ohjattua ohjelmiston korjaustoimintoa käytetään.

Käynnistä Ohjattu ohjelmiston korjaustoiminto kaksoisnapsauttamalla työpöydän kuvaketta tai:



- 1 Napsauta tehtäväpalkin **Käynnistä**-painiketta.
- 2 Valitse **Kaikki ohjelmat**.
- 3 Valitse **PC:n ohje ja työkalut**.
- 4 Napsauta **Ohjattu ohjelmiston korjaus**.
- 5 Noudata näyttöön tulevia ohjeita.

Ohjattu ohjelmiston korjaustoiminto tarkistaa automaattisesti, onko tietokoneelle luotu uudelleenasetuslevyjä. Uudelleenasetuslevyjä tarvitaan joissakin ohjelmistokorjauksissa. Jos uudelleenasetuslevyjä ei ole luotu, voit avata HP PC uudelleenasetus CD-DVD-levykkeeseen -luontiohjelman ja luoda uudelleenasetuslevyt. Kun uudelleenasetuslevyt on luotu, käynnistä uudelleen Ohjattu ohjelmiston korjaus sopivan ohjelmistokorjaustyökalun valitsemista varten.

Lisätietoja tietokoneessa olevista ohjelmiston tai järjestelmän korjaustyökaluista on tietokoneen mukana toimitetun painotuotteen kohdassa "sovellusten uudelleenasetuksen ja järjestelmän uudelleenasetuksen käyttö" tai Ohje ja tuki -kohdan lisäaiheissa.

Tarkastele Ohje ja tuki- aiheita seuraavasti:

- 1 Napsauta tehtäväpalkin **Käynnistä**-painiketta ja valitse **Ohje ja tuki**.
- 2 Napsauta kohtaa **HP Pavilion PC:n ohje**.
- 3 Napsauta luokkaa ja napsauta sitten haluamaasi aiheita.

Tarkka kopio -toiminnon käyttö RecordNow!-ohjelmassa

Käytä RecordNow!-ohjelmaa musiikki- tai data-CD- tai -DVD-levyjen luontiin eli polttamiseen (DVD-levylle polttaminen edellyttää kirjoittavaa DVD-asemaa).

Tee levystä tarkka kopio seuraavasti:

- 1 Napsauta **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat**, valitse **CD (DVD) -tallennin**, jos se on näkyvissä, valitse **RecordNow!** ja napsauta sitten **RecordNow!** uudelleen.
- 2 Napsauta **Varmuuskopiointiprojektit**-välilehteä.
- 3 Napsauta **Tarkka kopio**.
- 4 Noudata näyttöön tulevia ohjeita.

Printed in



5 9 9 0 - 7 6 1 7